

POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE RESERVAS DE AMARRES

De acuerdo con la legislación vigente y las normativas aplicables a puertos deportivos, hemos establecido la siguiente política de cancelación para reservas de amarres. Esta política es aplicable a todas las reservas realizadas en nuestro puerto deportivo y tiene como objetivo garantizar la equidad y transparencia en nuestras operaciones.

1. Cancelaciones con reembolso total:
 - Las cancelaciones realizadas con más de 30 días naturales de antelación a la fecha de inicio de la reserva serán reembolsadas en su totalidad.
2. Cancelaciones con reembolso parcial:
 - Las cancelaciones efectuadas entre 15 y 30 días naturales antes de la fecha de inicio de la reserva incurrirán en una penalización del 25% del monto total de la reserva, siempre y cuando haya transcurrido desde la realización de la reserva el periodo de 14 días naturales establecido en el artículo 71 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante, **LGDCU**).
 - Las cancelaciones realizadas entre 7 y 14 días naturales antes de la fecha de inicio de la reserva estarán sujetas a una penalización del 50% del monto total de la reserva, siempre y cuando haya transcurrido desde la realización de la reserva el periodo de 14 días naturales establecido en el artículo 71 de la LGDCU.
3. Cancelaciones sin reembolso:
 - Las cancelaciones realizadas con menos de 7 días naturales de antelación a la fecha de inicio de la reserva no tendrán derecho a reembolso, siempre y cuando haya transcurrido desde la realización de la reserva el periodo de 14 días naturales establecido en el artículo 71 de la LGDCU.
4. Modificación de Reservas:
 - Las solicitudes de modificación de la reserva se analizarán caso a caso y estarán sujetas a la disponibilidad de amarres pudiendo implicar costos adicionales.
 - Las solicitudes de acortar la duración de la reserva una vez iniciada ésta, no dará derecho a un reembolso parcial.

Los reembolsos se procesarán dentro de un plazo de 14 días naturales a partir de la fecha de aceptación de la cancelación, a través de transferencia bancaria.

Cualquier solicitud de cancelación o modificación deberá ser enviada por escrito a la dirección de email administracio@marinapalamos.com indicando con claridad el nombre de la embarcación.

Para cualquier consulta adicional o asistencia, por favor contacte a nuestro equipo de atención al cliente.

Esta política es válida a partir de la fecha de emisión y se incluye como parte integral de los términos y condiciones de su reserva.

Atentamente,

Port Marina Palamós



En Palamós, a 04 de noviembre de 2024